

Política de Calidad

Ternium compromete altos Estándares de Calidad en sus productos y servicios, reconociendo que el cumplimiento con sus clientes y la superación de las expectativas de los mismos, constituyen una responsabilidad de toda la organización.

Para lo anterior, Ternium establece lo siguiente:

Implementar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad para obtener productos y servicios de excelencia.

Mantener comunicación transparente con los clientes, medir su nivel de satisfacción y establecer relaciones de mutuo beneficio, que aseguren competitividad y rentabilidad al negocio.

Generar relaciones confiables de largo plazo con nuestros proveedores, evaluando la Calidad de sus productos y servicios.

Promover una cultura organizacional que priorice la planificación, la integración, la calidad de vida y seguridad del personal, el bienestar de las comunidades locales y la preservación del medio ambiente.

Capacitar, motivar y evaluar en forma permanente al recurso humano.

Revisar, difundir y garantizar la aplicación de esta Política de Calidad en toda la organización.

Febrero 2006



Daniel Novogil
Chief Executive Officer